

Temat zajęć: Diagnoza problemów i potrzeb społeczności

Grupa (wiek, liczebność): młodzież oraz seniorzy, 10 osób

Czas trwania: 8 godzin lekcyjnych

Cele: zaznajomienie uczniów z metodami pozwalającymi na zapoznanie się z problemami i potrzebami społeczności lokalnej oraz przygotowanie ich wstępnej selekcji.

Metody pracy: prezentacja multimedialna, pogadanka, warsztaty, ćwiczenia praktyczne

Materiały i środki dydaktyczne:
Kartki, długopisy, flipcharty, markery itp.

Materiały merytoryczne (prezentacje multimedialne, karty pracy, kwestionariusze ankiety)

Przebieg zajęć:

Zadanie/czas trwania	Potrzebne materiały	Charakterystyka
Co to jest diagnoza społeczna?/ 15 minut	Prezentacja 1 – krótko o badaniach społecznych	Prowadząca przedstawia krótką definicję diagnozy społecznej po to, aby uczestnicy wiedzieli czym będą się zajmować w trakcie zajęć. Pokróctce omawiamy materiał z załącznika. Prowadząca przedstawia uczestnikom informacje na temat wybranych metod, którymi posługują się badacze w celu zdiagnozowania problemów społecznych. Omawia je pokrótce.
Z czego składa się moje miasto/ 20 minut	Flipchart, marker	Metodą burzy mózgów uczestnicy próbują wskazać elementy, z których składa się ich miasto, np. instytucje kultury, szkoły, ośrodki sportowe, usługi etc. Następnie próbują wskazać, co wchodzi w skład poszczególnych elementów. Wszystkie pomysły zapisują na flipcharcie w postaci grafów – łatwiej będzie im przechodzić od wyższego do niższego stopnia (np. instytucje

<p>Mini trening twórczego myślenia/ 30 minut</p>	<p>Flipczart, markery, kartki, długopisy, załącznik nr 1, kropki, patyczki do szaszłyków</p>	<p>kultury mają szerszy zakres niż domy kultury). Na koniec przygotowywany jest przejrzysty plakat, na którym będzie pracowała grupa przez resztę zajęć.</p> <p>Twórcze myślenie jest bardzo ważne przy rozwiązywaniu problemów. Aby grupie łatwiej było wyszukiwać rozwiązania, prowadząca przeprowadza z grupą szereg ćwiczeń rozwijających giętkość myślenia, oryginalność skojarzeń, umiejętność wychwytywania związków między pozornie różnymi przedmiotami lub pojęciami.</p>
<p>Jakie problemy ma nasza społeczność?/20 minut</p>	<p>Kartki, długopisy</p>	<p>Na podstawie przygotowanego plakatu grupa wybiera, sobie dwa elementy miasta, którymi chce się zająć. Metodą burzy mózgów starają się wymyślić problemy, z którymi mogą się borykać mieszkańcy.</p>
<p>Jak badać problemy w naszej społeczności?/50 minut</p>	<p>Prezentacja nr 2 - jak stworzyć dobrą ankietę kwestionariusz ankiety – załącznik 2, kartki, długopisy</p>	<p>Prowadząca przedstawia grupie informacje na temat konstruowania kwestionariusza ankiet. Po zapoznaniu się z tymi informacjami, grupa wraz z prowadzącą stara się przygotować kwestionariusz, który może zostać użyty do przeprowadzenia diagnozy problemów społeczności miasta.</p>
<p>Prowadzenie badań</p>	<p>Wydrukowane kwestionariusze ankiet, długopisy</p>	<p>Grupa młodzieży i seniorów przeprowadza badania na mieszkańcach miasta – ankiety są wręczane przechodniom, zostawione w miejscach spotkań, użyteczności publicznej, wśród znajomych, rodziny, można wypełniać je także przez Internet etc.</p>
<p>Omówienie wypełnionych kwestionariuszy i przygotowanie raportu z badań/ 90 minut</p>	<p>Uzupełnione ankiety, kartki, długopisy, komputer</p>	<p>Na podstawie wypełnionych przez mieszkańców kwestionariuszy grupa wraz z osobą prowadzącą przygotowuje „raport”, w którym zaznaczone powinny zostać problemy, które są najbardziej dokuczliwe dla respondentów i które można próbować rozwiązać inicjatywami wolontariuszy.</p>

<p>Selekcja problemów cz.1/20 minut</p>	<p>Raport z badań, kartki, długopisy, flamastry</p>	<p>Grupa wraz z prowadzącą analizuje przygotowany na zajęciach z diagnozy problemów społecznych raport. W trakcie otwartej dyskusji stara się wybrać te problemy (wraz z tymi wskazanymi przez siebie na wcześniejszych zajęciach), które nie tylko wydają się ważne dla społeczności, ale także rozwiązywalne.</p>
<p>Dlaczego problem jest problemem?/20 minut</p>	<p>Kartki, długopisy</p>	<p>Uczestnicy zostają podzieleni na mniejsze podgrupy, w których starają się odpowiedzieć na następujące pytania dotyczące wybranych problemów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jakie jest hasło mojego problemu? 2. Dlaczego sprawa w ogóle stanowi problem? 3. Dlaczego sprawa stanowi problem dla mnie (dla nas?)? 4. Jakie rozwiązania już podejmowano? 5. Co chcemy uzyskać?
<p>Selekcja problemów cz.2/ 25 minut</p>	<p>Załącznik nr 3, kartki, długopisy</p>	<p>Uczestników dzielimy na 3-4 osobowe podgrupy (ważne, by w każdej znalazł się senior i przedstawiciel młodzieży). Każda grupa losuje jeden z wybranych problemów. Do wylosowanych problemów należy dopasować metody rozwiązań i rozpisać zgodnie z załącznikiem 3.</p>
<p>Zamiana miejsc / 25 minut</p>	<p>Kartki, długopisy</p>	<p>Grupy wymieniają się wylosowanymi wcześniej problemami, zaznaczają na nich słabe i mocne strony, dopisują własne pomysły.</p>

W trakcie zajęć pożądane są energizery, które zapewniają lepszą dynamikę pracy grupy. Wybór pory i typu energizera zależy od trenera, który zna już grupę.